

Relution
SUMMIT 2020

krzn

KOMMUNALE IT – VON MENSCH ZU MENSCH

Best Practices für Einführung und Betrieb einer MDM Lösung an Schulen

Martin Jacobs

FAKTEN

Relution
SUMMIT 2020

Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN)



Über 400 Beschäftigte

an zwei Standorten (Kamp-Lintfort und Mettmann)

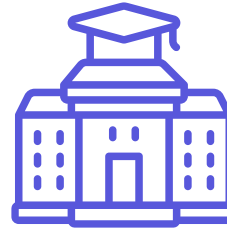
Versorgung von mehr als

15.000 Büroarbeitsplätzen

in Rathäusern und Kreisverwaltungen



Schulen Online Abteilung für IT an Schulen



Betreuung von

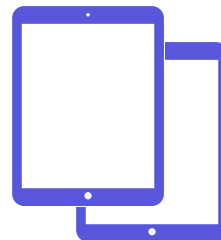
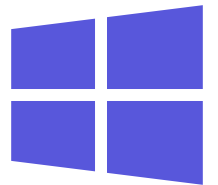
über 200 Schulen

am Niederrhein

Verwaltung von

ca. 8.500 Windows-Clients

für Schüler:innen und Lehrer:innen

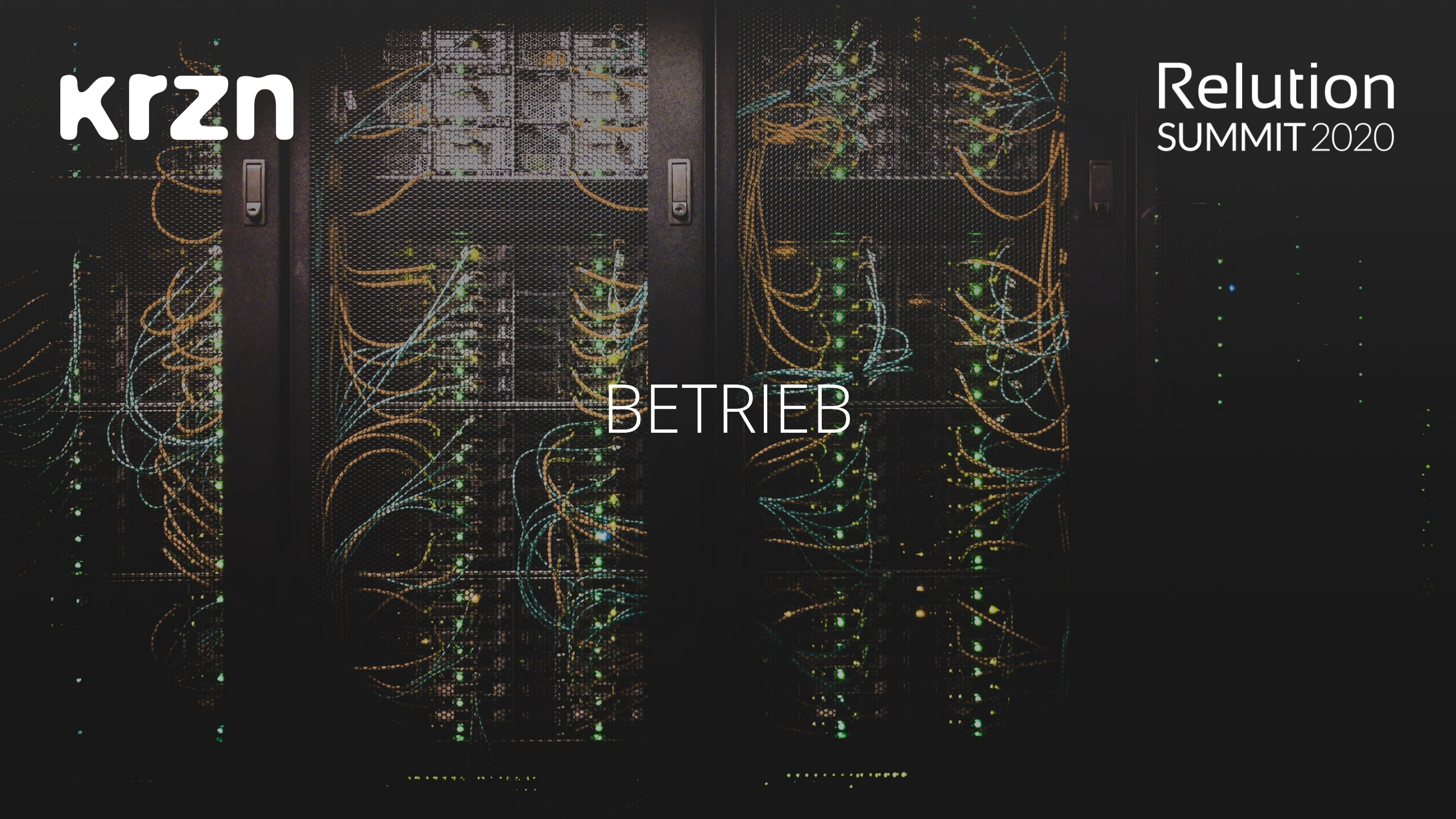


Über 4.000 MDM Lizenzen

im Einsatz



Gehört zu den **zehn größten**
kommunalen IT-Dienstleistern
Deutschlands



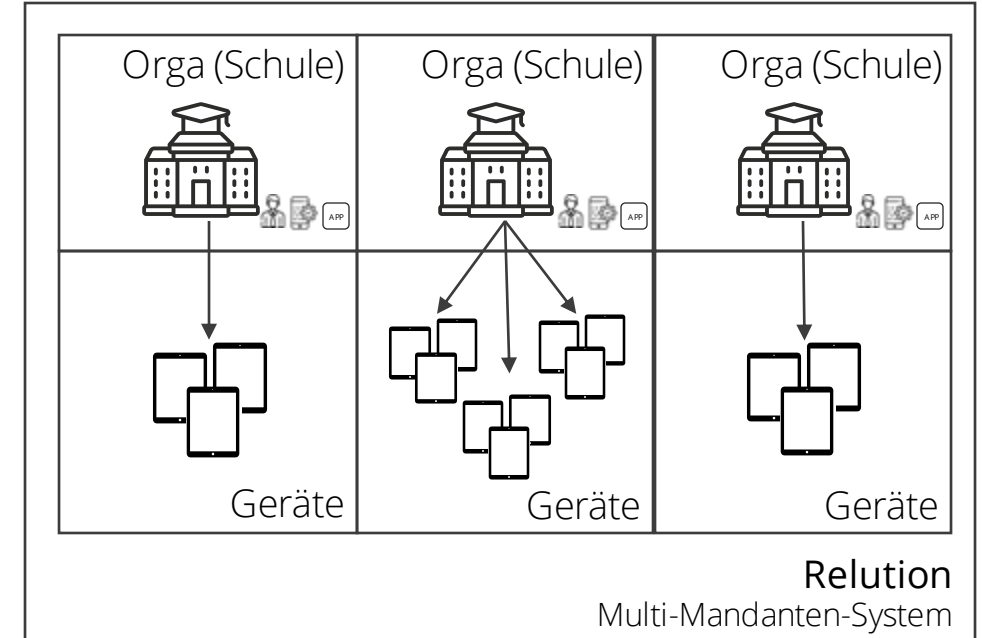
krzn

Relution
SUMMIT 2020

BETRIEB

- **Datenschutzkonformes Hosting** auf einem Linux Server im KRZN
- 4.000 Lizenzen verteilt auf **ca. 90 Organisationen auf einer Serverinstanz**
- **Relution Applikationsserver und Datenbank** laufen derzeit* auf einem virtuellen Server
- **Regelmäßige Backups** werden durch separate Fachabteilung bei KRZN sichergestellt

* Auslagerung der DB auf separaten Server geplant



- Relution stellt **regelmäßige Updates** der Server Applikation (mit neuen Funktionen, Optimierungen, etc.) bereit
- Zum Test neuer Versionen hat sich der Aufbau einer separaten **Test (QM) Umgebung** bewährt



krzn

Relution
SUMMIT 2020

EINFÜHRUNG

VORGEHEN UND VERANTWORTUNG

Relution
SUMMIT 2020



Apple School Manager

- Geräteverwaltung (DEP*)
- App Lizenzbeschaffung (VPP*)

Apple Classroom

- Display sperren
- Bildschirm einsehen
- App starten
- Inhalte teilen

Relution

- Richtlinien
- App Installation
 - App-Konformität
 - Auto-Deployments
- Lehrerkonsole
- Demonstration verlorenes iPad
 - Lost-Mode / Klingeln / Orten
- Demonstration Neuinstallation

* DEP: Device Enrollment Program, VPP: Volume Purchase Program

The background image shows two people, a man and a woman, sitting at a wooden desk in a professional setting. The man, on the left, is wearing glasses and a dark shirt. The woman, on the right, is wearing a blue button-down shirt and is actively touching the screen of a tablet computer. A laptop is open on the desk to the left. The overall scene is dimly lit with a blueish tint, suggesting an office environment.

krzn

Relution
SUMMIT 2020

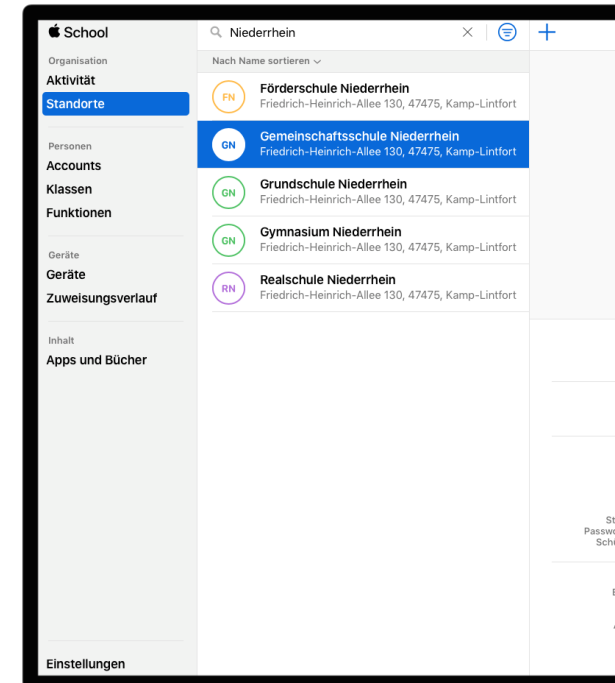
BEST PRACTICES

EINSATZ VON APPLE SCHOOL MANAGER (ASM)

- Variante 1: Ein ASM **pro Schule**
- Variante 2: Ein ASM **pro Schulverwaltungsamt**
 - Unterschiedliche Standorte für die Beschaffung von App über VPP
 - Unterschiedliche MDM Server für die Verwaltung von Geräten über DEP

Vorteile Variante B:

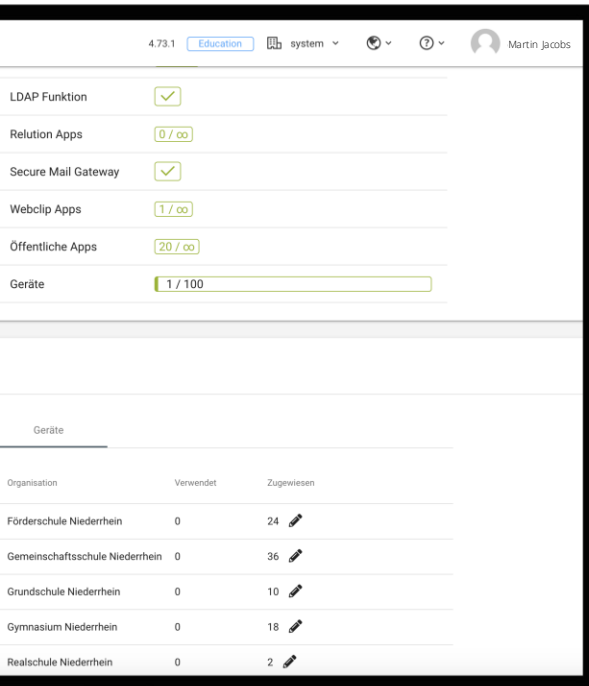
- Geräte (iPads) können einfach von MDM Server zu MDM Server übertragen werden
- Bestellungen organisatorisch über einen ASM deutlich einfacher
- App Lizenzen können einfach von Standort zu Standort übertragen werden
- Teilweise Volumenrabatte für Apps bei einer zentralen Beschaffung verfügbar



KONFIGURATION FÜR SCHULEN IN RELUTION

Relution
SUMMIT 2020

Organisations-, Lizenz- und Benutzerverwaltung
mit Systemadministrator-Account



1. Anlage Organisation

2. Lizenzzuordnung

3. Organisationsübergreifende
Rechtez Zuordnung

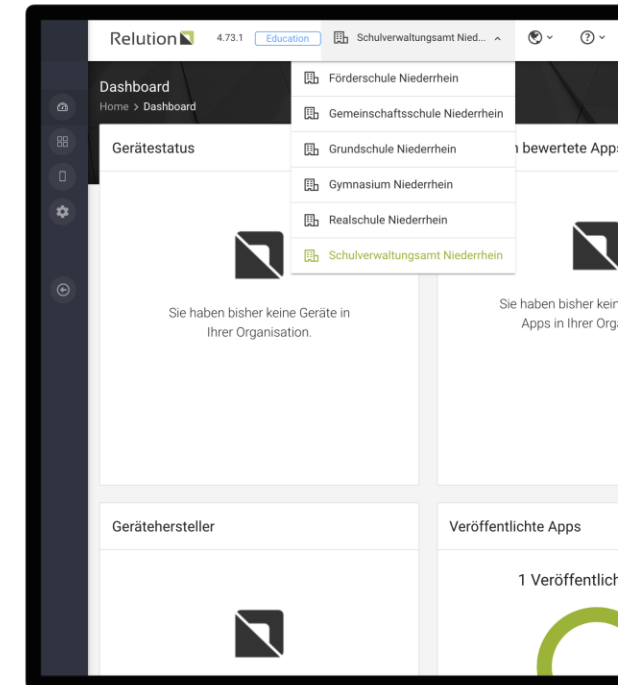
MANDANTEN / ORGANISATIONEN

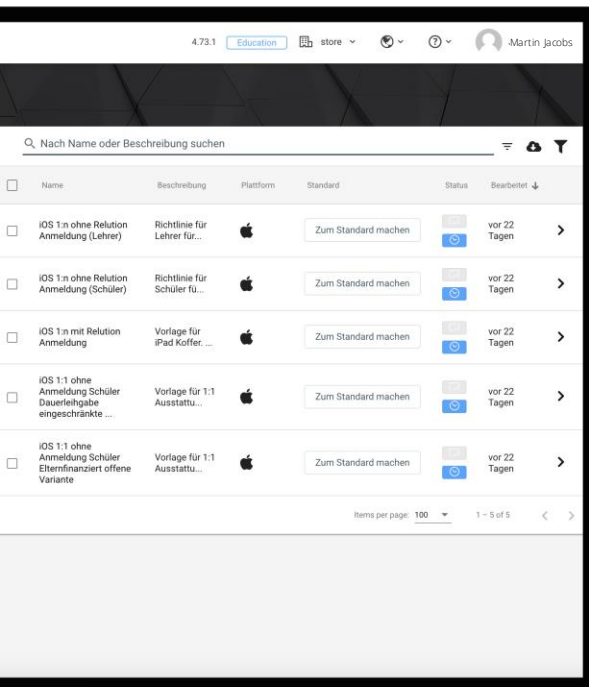
Pro **Schulverwaltungsamt** eine Organisation

- Ohne Lizenzen
- Organisatorische Benutzer mit Zugriffsrechten auf zugehörige Organisationen

Pro **Schule** eine Organisation

- Mit Lizenzen
- Administrative Accounts, mit denen nur die eigene Organisation verwaltet werden kann





- Bereitstellung von **DEP Profilvorschlägen**
- Bereitstellung von **Richtlinienvorschlägen** in enger Absprache mit Schulverwaltungsämtern
 - 1:n Ausstattung (Koffer)
 - 1:1 Ausstattung Lehrer:innen
 - 1:1 Ausstattung Schüler:innen
- **Richtlinien-Templates** werden aus zentraler Template-Organisation **in die Organisation der Schule kopiert**

Relation
SUMMIT 2020

krzn

KOMMUNALE IT – VON MENSCH ZU MENSCH

RECHTLICHE HINWEISE

BILDNACHWEIS 1/2

- Icon Server Backup © Those Icons
https://www.flaticon.com/free-icon/server_503104
- Icon Personen © Freepik
https://www.flaticon.com/free-icon/group_554724
- Icon Person © Freepik
https://www.flaticon.com/free-icon/employee_912316
- Icon Workstation © Nikita Golubev
https://www.flaticon.com/free-icon/computer_2004580
- Icon Top 10 © Flat Icons
https://www.flaticon.com/free-icon/sign_2331912
- Icon Schule © Smashicons
https://www.flaticon.com/free-icon/school_2231649
- Icon Windows © Pixel perfect
https://www.flaticon.com/free-icon/windows_73207
- Icon Tablet © Freepik
https://www.flaticon.com/free-icon/ipad_65846
- Icon Smartphone Konfiguration © Icongeek26
https://www.flaticon.com/free-icon/application_1511881
- Icon SSL © Freepik
https://www.flaticon.com/free-icon/ssl_3305730

BILDNACHWEIS 2/2

- Icon Server mit Datenbank © phatplus
https://www.flaticon.com/free-icon/database-storage_2906206
- Server © Taylor Vick
<https://unsplash.com/photos/M5tzZtFCOfs>
- Kind mit Tablet © Kelly Sikkema
<https://unsplash.com/photos/tQPgM1k6EbQ>
- Apple Thunderbolt Display © Facebook Inc.
<https://facebook.design/devices>
- Apple School Manager © Apple Inc.
<https://school.apple.com/>
- Relution @ M-Way Solutions GmbH
<https://live.relution.io/>
- Frau mit Tablet @ M-Way Solutions GmbH
- Illustration KRZN © Zweckverband Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN)
https://lernen.krzn.de/wp-content/uploads/2020/03/krzn_artwork_low-scaled.jpg
- Logo KRZN © Zweckverband Kommunales Rechenzentrum Niederrhein (KRZN)